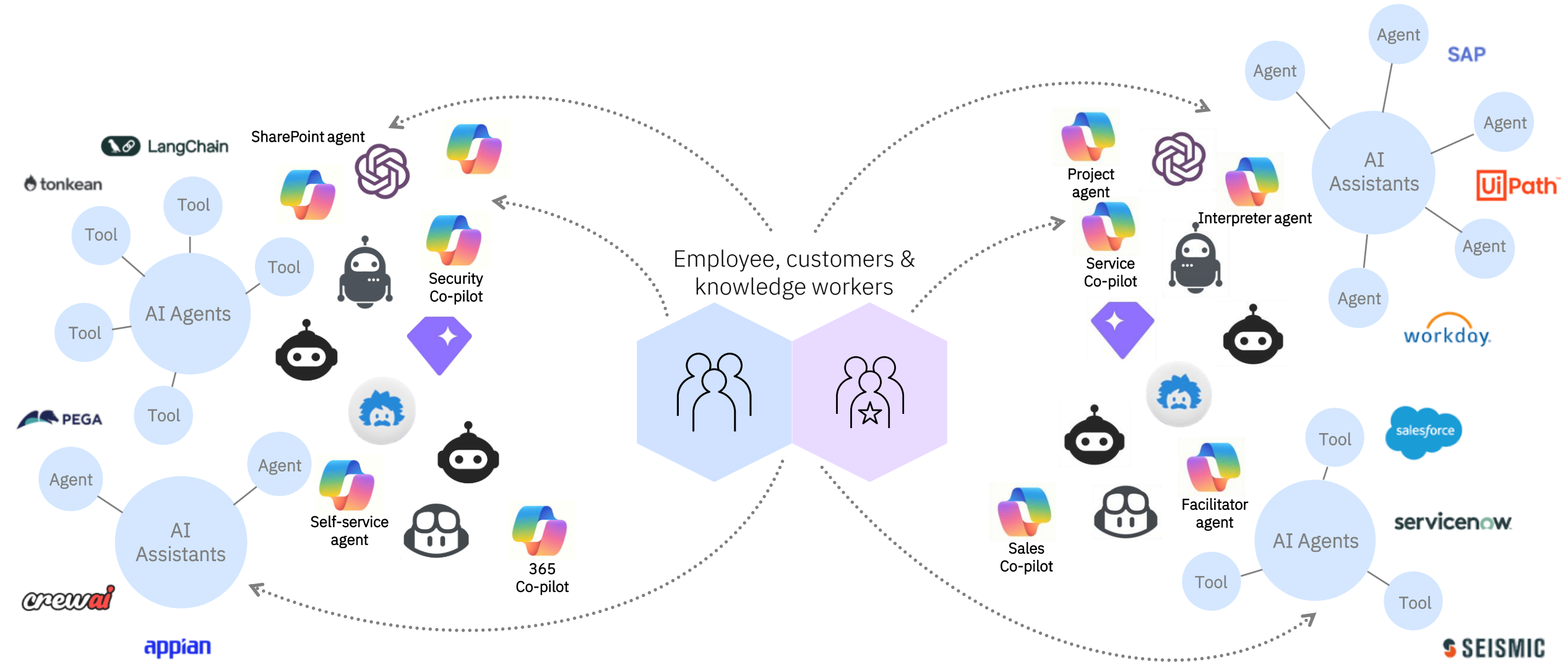


Copiloton innen, Watsonx-en túl – AI ökoszisztémák összehangolt lépései

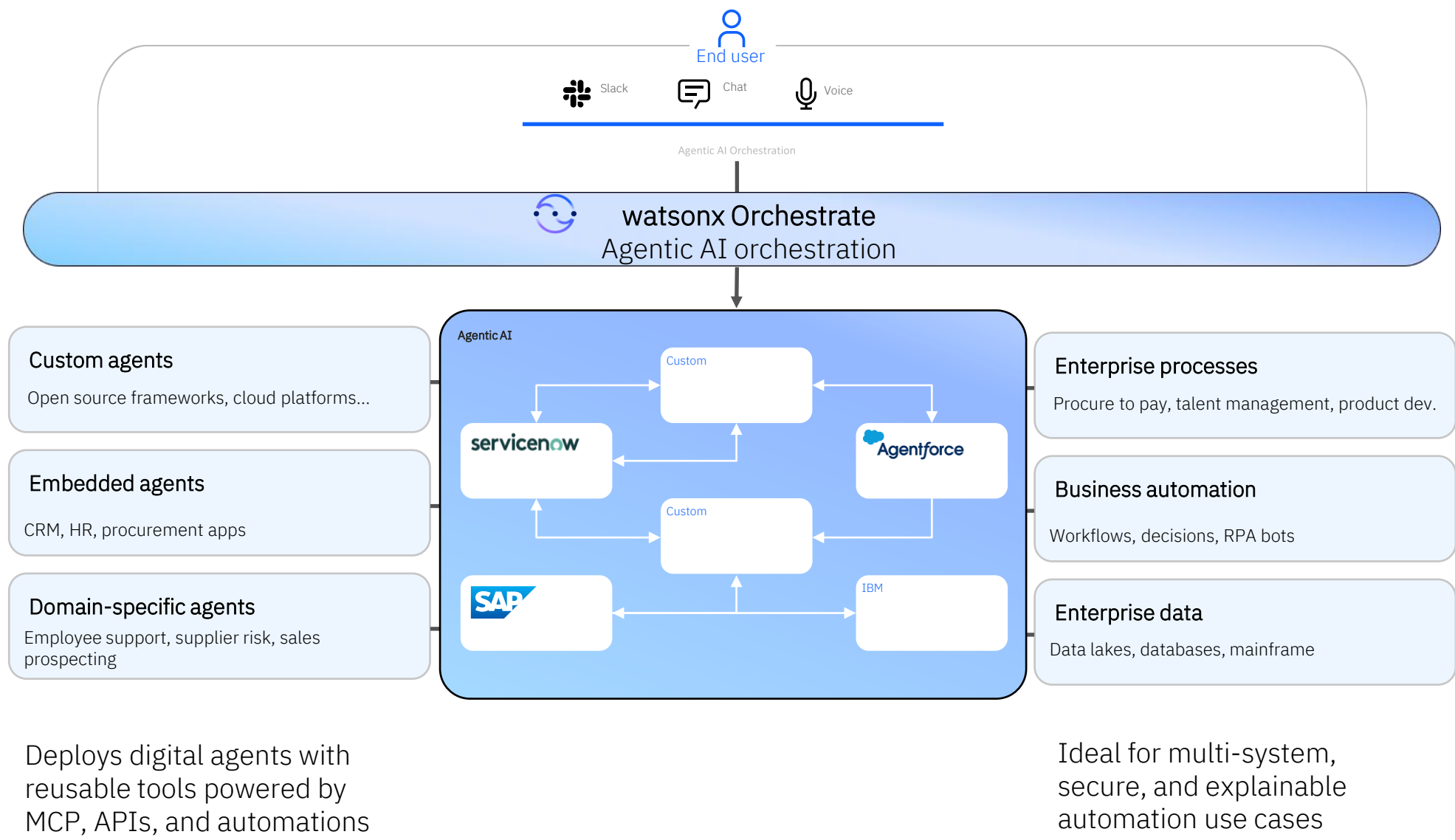
Husztai Dániel
daniel.husztai1@ibm.com



Az AI agent-ek már mindenhol ott vannak...



Agentic AI orchesztráció – hogyan vezéreljük az AI Agent-eket?



Svájci Globális Élelmiszeripari Vállalat

HR és IT szolgáltatások illetve a munkavállalói produktivitás növelése 24/7-es hozzáféréssel

Kihívás

- Nagy mennyiségű HR és IT igény naponta
- Ismétlődő feladatok lekötik a szakértők idejét
- Korlátozott erőforrások → kevesebb fókusz a stratégiai munkára

Megoldás

- Egységes belépési pont az MS Copilot 365 segítségével
- IBM watsonx Orchestrate által támogatva
- Intelligens irányítás és orchesztráció más rendszerek között (pl. SAP, ServiceNow stb.)
- Kontextusérzékeny ügynökréteg kapcsolódik az alap rendszerekhez és teljesíti a kéréseket

Előnyök

IT költségcsökkentés

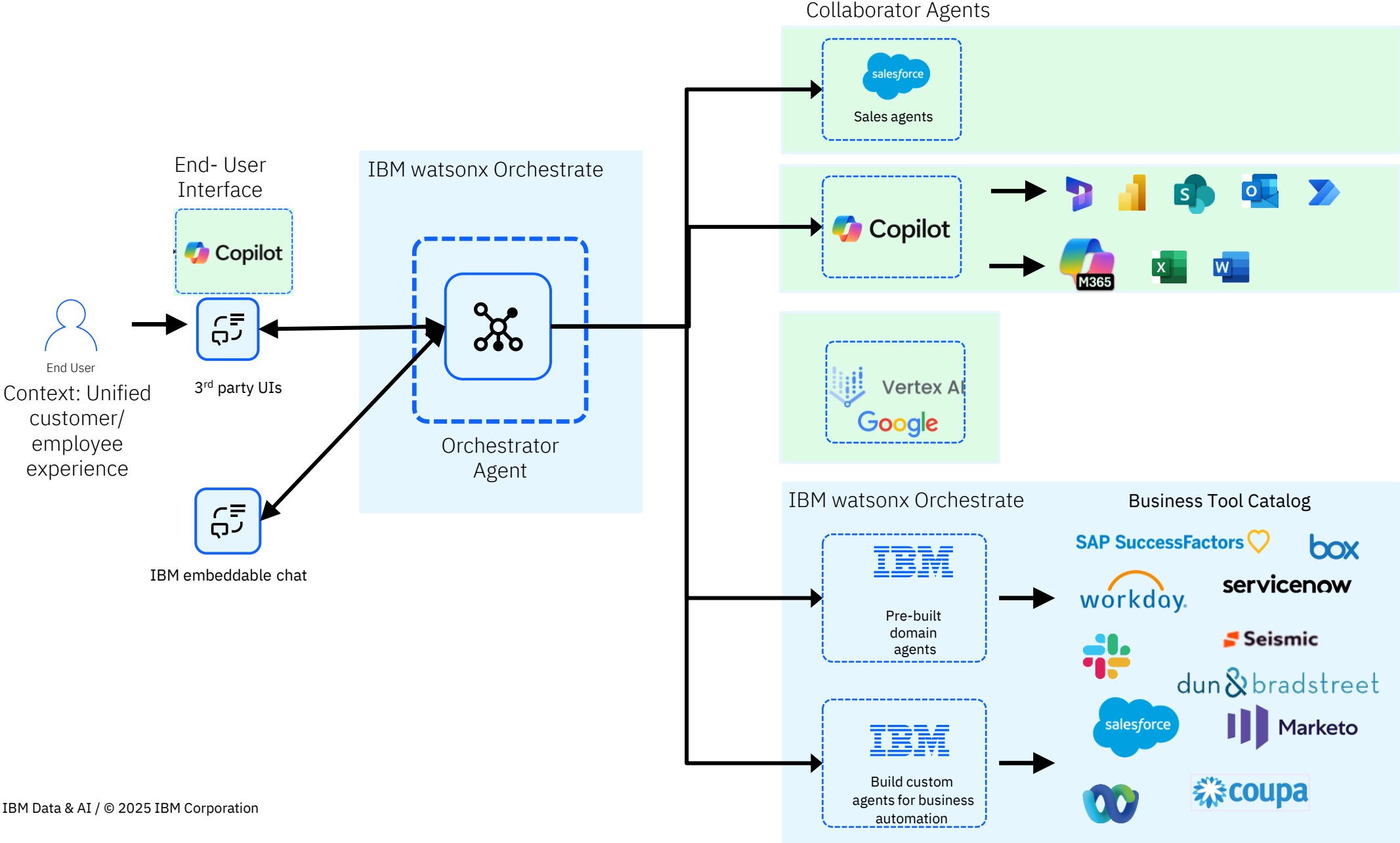
Növeli a munkavállalói elégedettséget

Csökkenti a manuális munkavégzést

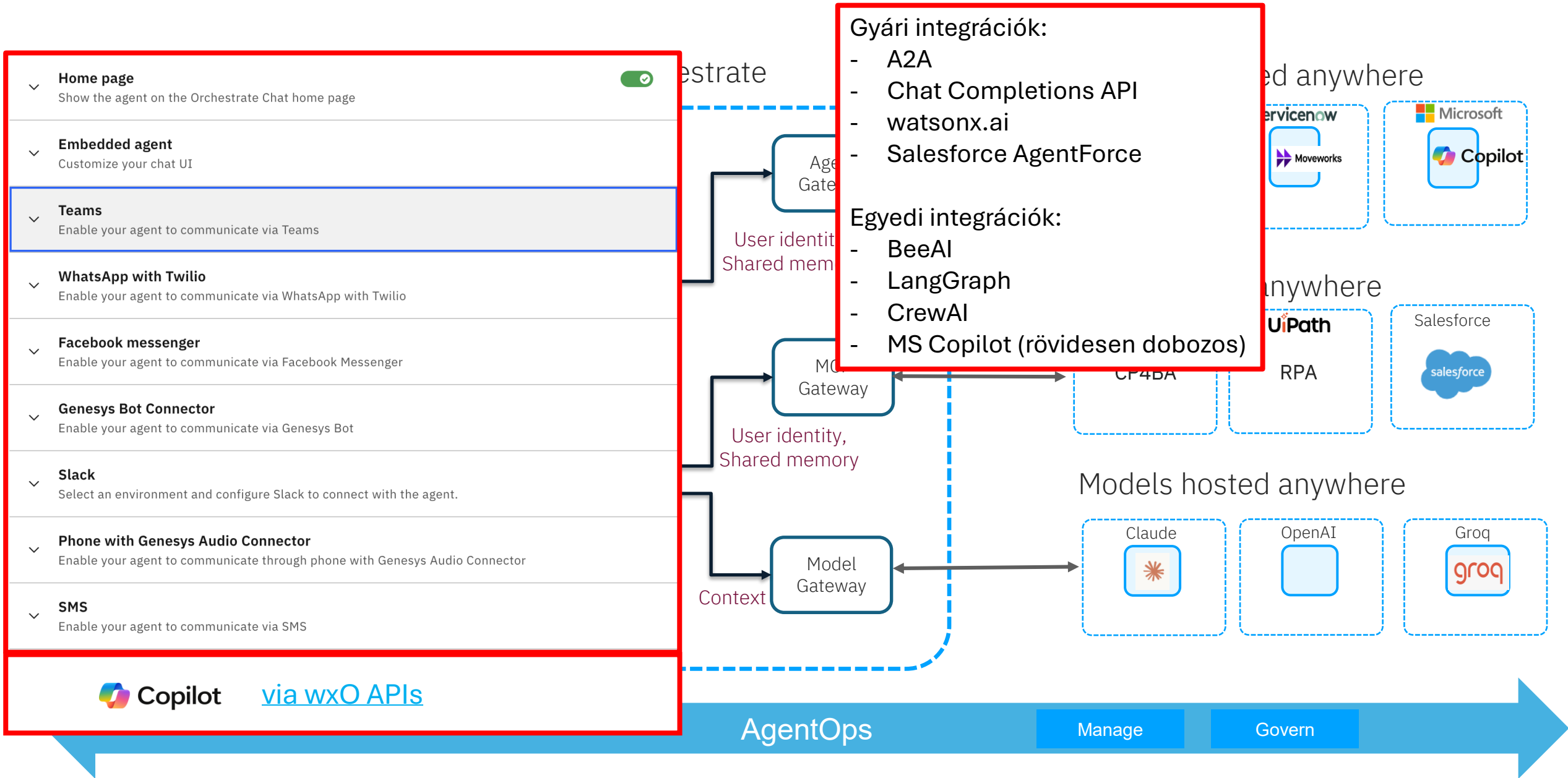
3 fő felhasználási eset, ahol több ügynök orchesztrációja szükséges

→	HR direct relationships Copilot, watsonx Orchestrate, SAP Joule « A menedzsereknek meg kell értenie a közvetlen beosztottak kapcsolatát a vállalattal, hogy jobb képet kapjon egy lehetséges előléptetésről. »	HR policies Copilot, watsonx Orchestrate, ServiceNow « A HR szakembernek tudnia kell egy konkrét HR irányelvet. »	Pénzügy - könyvelés Copilot, watsonx Orchestrate, SNOWFLAKE, CORTEX « A könyvelő szeretné megtudni a PML-től egy adott termék nyereségét az eredménykimutatáshoz. »
---	---	--	--

A watsonx Orchestrate kiegészíti a meglévő szolgáltatásokat

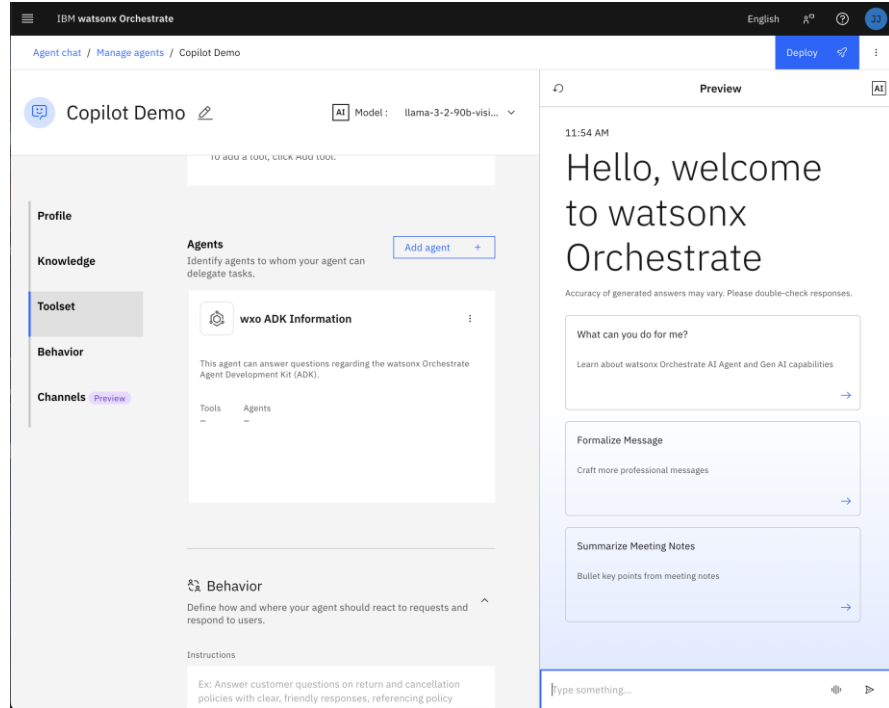


Hogyan működik a nyílt és hibrid agentikus orchesztráció?



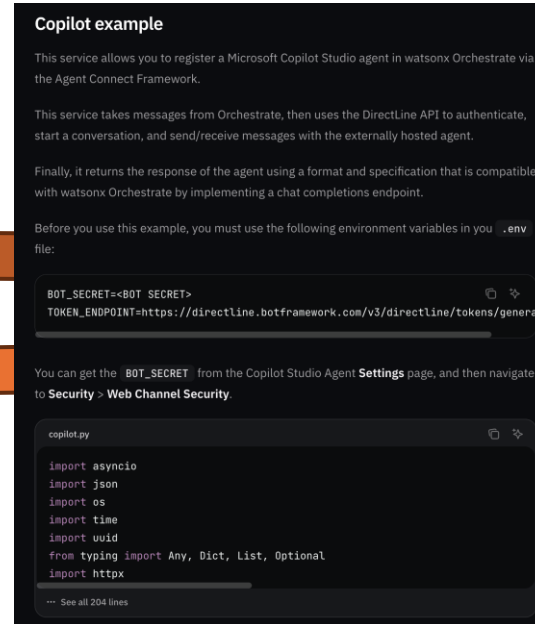
A Copilot ügynök használata a wxO-ból harmadik fél ügynökként

wxO SaaS (AWS)



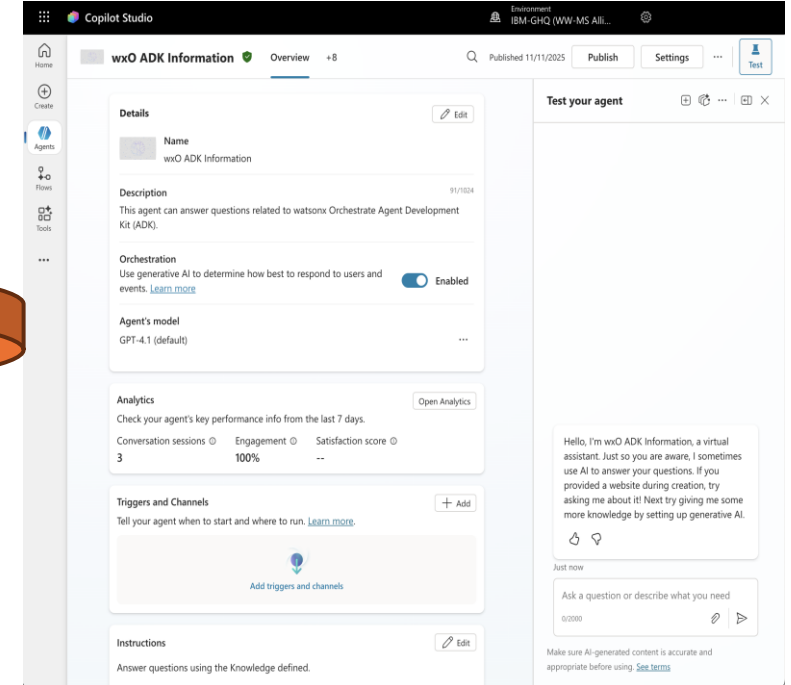
wxO SaaS tenant running an orchestrator agent (Copilot Demo) having the copilot agent as the collaborator agent

Copilot mediator service



Mediator service running in IBM Cloud / Azure / AWS / Google

MS Copilot Agent



wxO ADK Information agent in MS Copilot Studio, wxO ADK website as knowledge

+ Add knowledge

AllPublic website

Search knowledge

Last refreshed now

Name	Type	Available to	Usage	Last modified	Status
https://developer.watson-orches...	Public website	wxO ADK I...	General	Esaad Afaque...	Ready

Test your agent

+ ...

Hello, I'm wxO ADK Information, a virtual assistant. Just so you are aware, I sometimes use AI to answer your questions. If you provided a website during creation, try asking me about it! Next try giving me some more knowledge by setting up generative AI.

54 minutes ago

Ask a question or describe what you need

0/2000

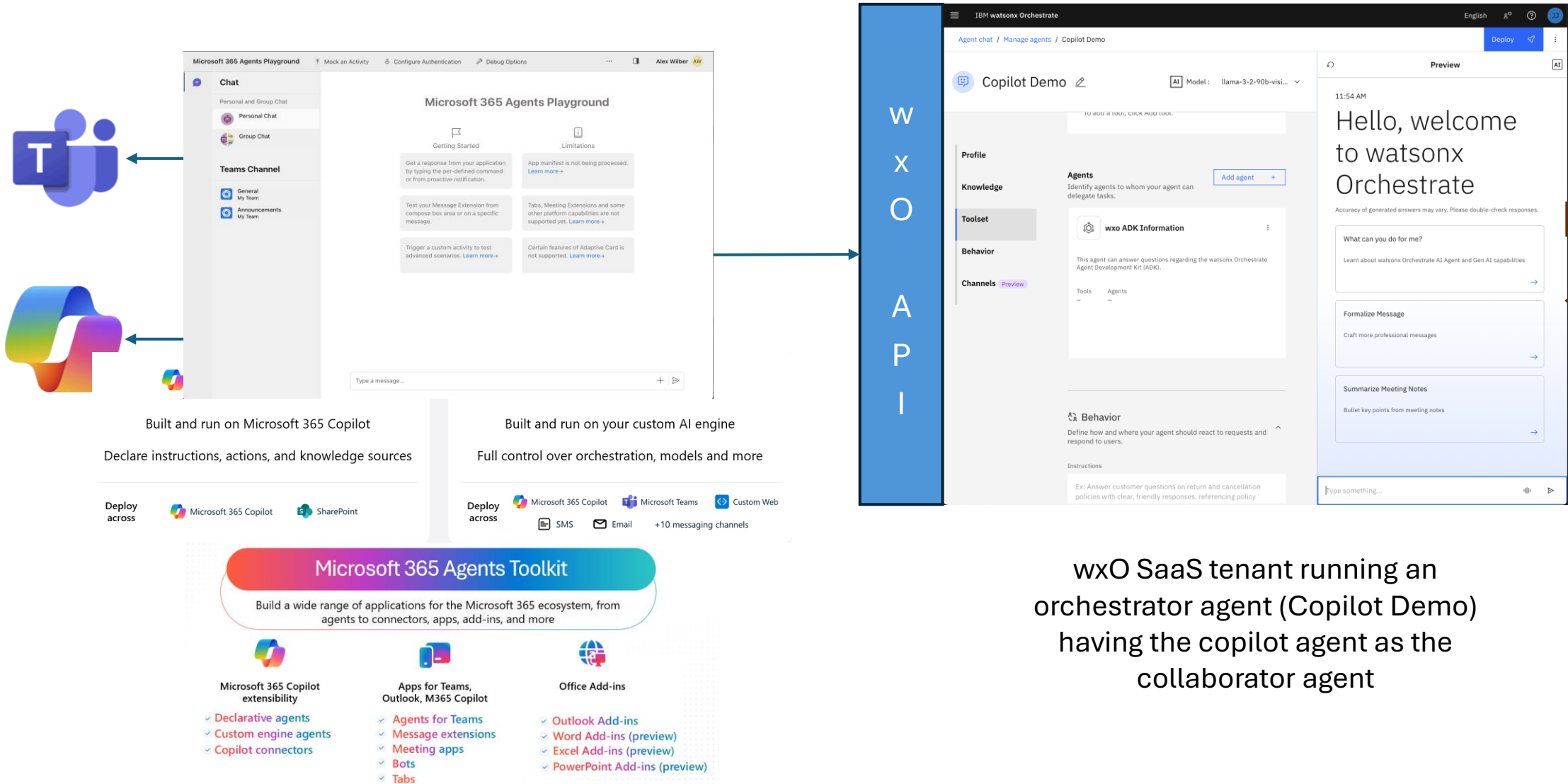
Make sure AI-generated content is accurate and appropriate before using. [See terms](#)

A Copilot / Teams használata front-endként

Teams / Copilot

MS365 Agents Playground

wxO SaaS (AWS)



M365 Copilot

Chat

Agents

Employee Services

Researcher

Visual Creator

All agents

Create agent

Conversations

Pages

Notebooks

Create

Apps

WorkWeb

Save login

To save a login, unlock 1Password first.

Unlock 1Password

Hi, how can I help?

Message Copilot

+

- What should be on my radar from emails last week?
- List key points from [Document.docx](#)
You recently opened
- When's my next meeting with [person](#)?

See more

Hogyan álljunk neki az AI agent orchesztrációnak?

A Copilot önmagában kiváló eszköz a produktivitás növelésére, de **nem elégséges a komplex, több rendszert és ügynököt érintő vállalati folyamatok kezelésére.**

Az IBM **watsonx Orchestrate** hozzáadja azt a képességet, ami a jövő Agentic AI architektúráiban kulcsfontosságú:

- ❑ **Multi-agent orchesztráció** – különböző gyártóktól származó AI ügynökök és asszisztensek integrálása
- ❑ **Egységes felhasználói élmény** – minden ügynök együttműködik, agilis módon
- ❑ **Enterprise-grade platform** – nyílt, rugalmas, elmagyarázható
- ❑ **Out-of-the-box képességek** – determinisztikus munkafolyamatok, meglévő rendszerekhez integrációs képesség, automatizálás
- ❑ **Legjobb gyakorlat** – „Build ON Buy”, azaz építsünk a meglévő platformra, ne nulláról



